

meguマガ

2015. 5月号... Vol. 84

7%, 38%, 55%
コミュニケーションの
ひみつ



フワッ 終極の香り
人と動物の調和を推進する
動物愛護推進員
の必携アイテム

オススメ!
無臭の
柔軟剤

ふわふわのタオルや毛布... 気持ち良いです
よね♡ 柔軟剤の香りが好きな
香りではない時、ストレス(頭痛、胸やけ)の
発生要因になります。ペットの鼻は私たち
よりも敏感... 匂い、香りの好き嫌いを
私たちには言葉で伝えることができません。ペット用のタオルや毛布の
柔軟剤としてオススメは『お酉作』!! 食用の穀物酢なんです。
お酉作のツンといた香りは洗濯後は全く残りません♡ 匂い
ふわふわになり、しかも低コストです♡ ホントにオススメです♡

Lovely cosmos
Calm and rich
mood with
fine fragrance full

Happy
What kind of
do you like?

Elegant Mood
A magical red flower brings
happiness to you.
Decorate your life with your favorite flower.

Balmy
Flowers change from season to season.

7%, 38%, 55%... 何の比率がご存知でしょうか? 先日、編集長いもは、東京都動物愛護推進員
(都知事率の民間ボランティア)として研修会に参加。今回の研修では『人と人のコミュニケーション術』を専門家から伝授。
推進員というのは、地域の『人と動物の調和のとれた社会』を目指し、取り組むため、犬や猫などに困っている人、迷惑を
受けている人の話し合いが主な活動。動物好きな人の話でいう、何を話せばいいかは(お酉作♡)けれど、クレーム
に対する対応は何と言っても『相互理解(コミュニケーション)』が最も大切。コミュニケーションで一番のポイントは『相手に
誤解を与えないこと』と学びました。人と人が向き合った時、印象を『3つのチャンネル』で
決定する... それが左記の3つのチャンネル。そして3つのチャンネルの印象の比率が7, 38, 55%
というわけ... 一生懸命に丁寧な言葉を選んで(7%) あちこち目が泳いでいたり、手先が
パンを回していたりすれば(55%) 相手は正しく伝達できなくなってしまう... 気を
づかいがう大丈夫! と思っても『無に七癖』... 相手にうまく伝わらないのはどうして? と考
える時、ちよとこの比率と無に七癖の自分の言動を見返せば、次はきっと笑顔
でいけるコミュニケーションが生まれるわ♡... ふと気づいたら... このマガは
『言葉のチャンネル』というコミュニケーション。あちこち『真意』で
補うという初心を忘れず参ります♡ 8年目突入のマガがご意見、ご感想、ご質問

言葉の
チャンネル
言葉の違い
言葉の違い
話の内容
文章構成

38% 抑揚
声のチャンネル
声の大小
速・遅
高・低
強・弱

55% 身振のチャンネル
表情・視線
身振・手振り
態度・姿勢
身だしなみ

今月の工事
鬼社長 皆さまで

結論は... 結露?!

「雨漏りではないか?」と思うほどの湿気でした。
内装壁材を剥してみると、
コンクリート壁面がびっしょり濡れて、カビが発生!!



ここは北面で、隣のビルの陰になる位置。
クラック発生もなく、サッシ廻りの止水にも問題なし。
これは『雨漏り』ではなく『結露』と判断!!
コンクリート壁面には、断熱材をタップリ吹付け。



窓ガラスも激しい結露が生じるため、内窓を設置。
プラス効果、道路の交通騒音も聞こえなくなりました。



これで快適になる見込み...

本当の結論は...
お客様の感想をいただいてから... です...

発行元 meguマガ編集部
鬼建設(株)
新宿区新橋1-10-4
Tel. 03-3350-6689
Fax. 03-3350-8196